

## Entlastungsdienst

### Zielgruppe

Unser Angebot richtet sich an Eltern und Angehörige von Menschen mit einer Behinderung.

### Dienstleistung – begleiten, betreuen

Der Entlastungsdienst möchte den Menschen mit einer Behinderung zusätzlich Kontakte ermöglichen und ihren Angehörigen zu persönlicher Freizeit verhelfen.

Die EntlasterInnen lösen die Angehörigen stunden- oder tageweise ab. Wir entlasten regelmässig. Mit unserem Angebot leisten wir einen Beitrag an die Lebensqualität aller Beteiligten.

Die individuellen Bedürfnisse der Angehörigen und der Menschen mit einer Behinderung stehen für uns im Zentrum.

Die EntlasterInnen betreuen bei den Angehörigen oder bei sich zu Hause.

Unsere EntlasterInnen zeichnen sich durch grosse Leistungsbereitschaft sowie Sozialkompetenz aus.



### Was erwartet Sie als EntlasterIn?

Im Einsatz der EntlasterInnen besteht die eigentliche Dienstleistung des Entlastungsdienstes.

Sie als EntlasterIn haben „das Herz am richtigen Fleck“, sind selbständig, motiviert und lebenserfahren, älter oder auch jünger. Sie müssen bereit sein, Anweisungen genau zu befolgen, Zeiten einzuhalten und Informationen vertraulich zu behandeln.

Mit den Betreuten werden Besuche, Einkäufe, Ausflüge, Spaziergänge und dergleichen unternommen.

Alle EntlasterInnen treffen sich in der Regel ein- bis zweimal im Jahr zu einer Weiterbildung.

„Nach mehreren Jahren Büroarbeit spürte ich das Bedürfnis, eine neue Herausforderung zu suchen und gleichzeitig etwas Sinnvolles zu tun. Mit dem Entlastungsdienst von insieme Ausserschwyz fand ich eine Tätigkeit, um betroffenen Familien wirklich helfen zu können.“

### Wie werden Sie als Familie entlastet?

Gegen eine vorgegebene Entschädigung werden EntlasterInnen eingesetzt, welche Sie im häuslichen Alltag vertreten und den üblichen Tagesablauf übernehmen, damit Sie sich einige Stunden frei nehmen können.

Die EntlasterInnen übernehmen während ihres Einsatzes nur unbedingt notwendige Haushaltsarbeiten wie beispielsweise die Essenszubereitung.

EntlasterInnen werden in der Regel nicht für einmalige Einsätze vermittelt.

Grosszügigkeit und Toleranz tragen wesentlich zu einer guten Entlastung bei.



„Entlastung bedeutet für uns nicht nur eine Stellvertretung zu haben um Freiraum zu erlangen, sondern Entlastung heisst für uns auch Vertrauen aufzubauen um loslassen zu können. Wichtig erscheint uns, dass sowohl die positiven, wie auch die negativen Erfahrungen offen kommuniziert werden. Nur durch eine solche konstruktive Zusammenarbeit entsteht letztlich das nötige Vertrauen. Auf ein solches positives Verhältnis können wir schliesslich alle aufbauen.“